



# مركز مؤشر الأداء

Performance Index Center

---

## KAFA'A | كفاءة

**Performance Index Center | KAFKA'A** established Jan 2020 as a socio-economic and local community support arm.

We act as a **Think & Do Tank** combine research, policy and local action to improve performance toward sustainable development and prosperity.

## Our Vision

The region's leading institution in performance monitoring & Improvement

**مركز مؤشر الأداء | كفاءة** تأسس في يناير كانون الثاني من العام 2020 كذراع دعم مجتمعي واقتصادي

نعمل كمركز تفكير وعمل يجمع بين البحث والسياسة والعمل المحلي لتحسين الأداء نحو التنمية المستدامة والازدهار.

## رؤيتنا

أن يكون مركز مؤشر الاداء | كفاءة المؤسسة الرائدة في المنطقة في مراقبة الأداء وتحسينه.

## Our Mission

Strengthen communities with sustainable solutions to improve performance through our researches, policies and local actions.

## Field of interests

- Government & institutional Performance
- Transparency, Democracy & Social Justice
- Women & Youth Empowerment
- Gender Equality
- Capacity Building & Community Protection

## مهمتنا

تعزيز المجتمعات بحلول مستدامة لتحسين الأداء من خلال أبحاثنا وسياساتنا وإجراء اتنا المحلية

## اهتماماتنا

- الأداء الحكومي والمؤسسي
- الشفافية والديمقراطية والعدالة الاجتماعية
- تمكين المرأة والشباب
- المساواة بين الجنسين
- بناء القدرات والحماية المجتمعية

# Our Indexes

## مؤشراتنا

## Development & Prosperity Index

The **Development & Prosperity Index** being designed to enhance the process of development in the selected countries, and to be a measurement tool for the decision-maker to help design policies that promote long-term economic growth, improve productivity, and increase job opportunities.

The index consists of 100 indicators within 15 main pillars represents health, education, labour, quality of life, safety and security, personal freedoms, governance, social capital, women empowerment and gender equality, fiscal stability and quality of the economy, investment and business sophistication, market access & sophistication, information and communication technology, infrastructure and the environment.

## مؤشر التنمية والازدهار

تم تصميم مؤشر التنمية والازدهار لتعزيز عملية التنمية في البلدان المختارة، وليكون أداة قياس لصانع القرار تساعد في تصميم سياسات تعزيز النمو الاقتصادي على المدى الطويل، وتحسين الإنتاجية، وزيادة فرص العمل.

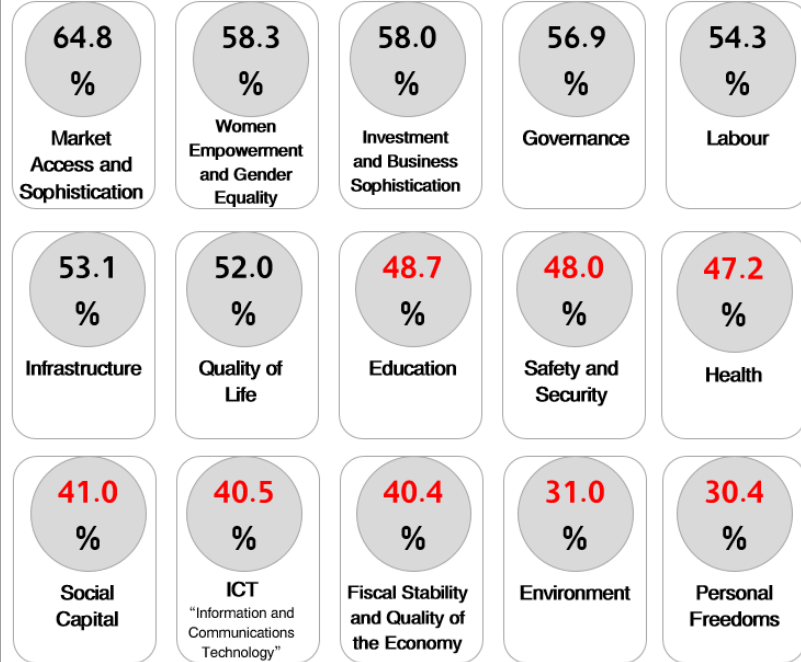
المؤشر يتكون من 100 معيار/مؤشر فرعي ضمن 15 محوراً رئيسياً متمثلة بالصحة، والتعليم، والعمل، وجودة الحياة، والأمن والسلامة، والحريات الشخصية، والحوكمة، ورأس المال الاجتماعي، وتمكين المرأة والمساواة بين الجنسين، والاستقرار المالي وجودة الاقتصاد، والاستثمار وتطور بيئة الأعمال، وتطور وانفتاح السوق، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبنية التحتية والبيئة.

## Development & Prosperity Index

## مؤشر التنمية والازدهار

### Jordanian Index for Development and Prosperity "JIDP"

Main Pillars Results



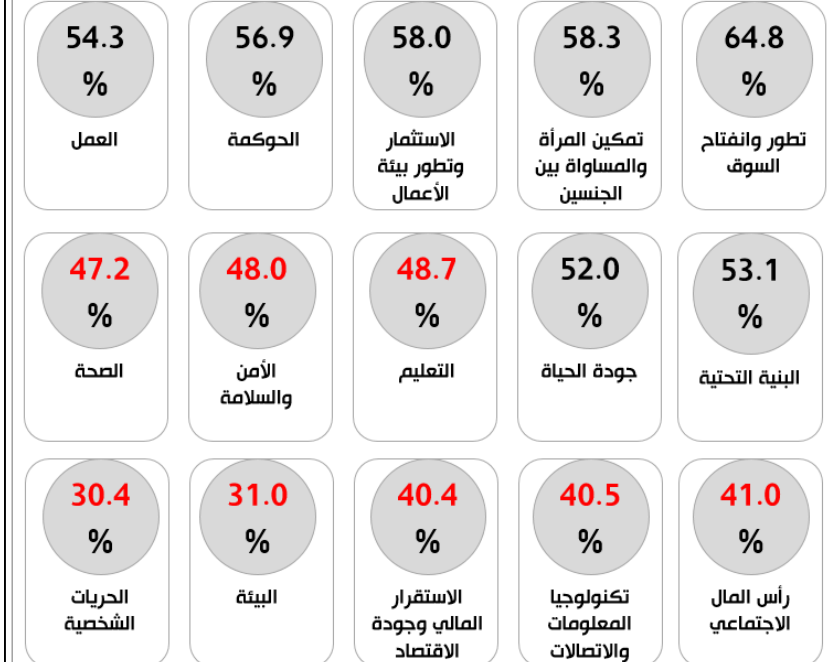
@PerformanceIndx  
@Performance\_Index

www.al-adaa.net  
Info@al-adaa.net

Performance Index Center | KAFKA'A  
P.O Box 962, Amman 11941, Jordan



### نتائج المحاور الرئيسية ل المؤشر الأردني للتنمية والازدهار Jordanian Index for Development and Prosperity - JIDP



@PerformanceIndx  
@Performance\_Index

www.al-adaa.net  
Info@al-adaa.net

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
ص.ب. 962، عمان 11941 الأردن

## Public Freedom Index

**The Public Freedom Index** is a comprehensive tool designed to assess and evaluate the level of public freedom in Jordan. This index serves as a valuable resource for policymakers, researchers, and citizens, providing a quantitative and qualitative analysis of various aspects related to freedom of expression, media & press, assembly, association, and other fundamental rights.

The Index aims to gauge the level of public freedom within Jordan, shedding light on the strengths and weaknesses of its democratic practices, also to provide an objective and evidence-based assessment of the country's democratic climate. By measuring and analyzing key indicators, the index should identify areas of progress, as well as areas that require attention and improvement, ultimately contributing to the enhancement of public freedom and democratic principles.

## مؤشر الحريات العامة

**مؤشر الحريات العامة** هو أداة شاملة مصممة لتقييم مستوى الحريات في الأردن. حيث يعد المؤشر مصدر قيم لواقعي السياسات والباحثين والمواطنين ، من حيث توفير تحليل كمي ونوعي لمختلف الجوانب المتعلقة بحريات التعبير والتجمع والتجمهر والصحافة والحقوق الأساسية الأخرى.

يهدف المؤشر إلى قياس مستوى الحرية العامة بالأردن، وتسليط الضوء على نقاط القوة والضعف في ممارساتها الديمقراطية ، وكذلك تقديم تقييم موضوعي قائم على الأدلة للمناخ الديمقراطي من خلال قياس وتحليل المؤشرات الرئيسية. كما سيحدد المؤشر مجالات التقدم ، والمجالات التي تتطلب الاهتمام والتحسين ، مما يساهم في نهاية المطاف بتعزيز الحرية العامة والمبادئ الديمقراطية.

## Public Freedom Index

The importance of having this index lies in its ability to foster transparency, accountability, and informed decision-making.

The index acts as a benchmarking tool, allowing for a comparison of performance in relation to international standards and best practices in upholding public freedom. It facilitates a constructive dialogue among policymakers, civil society organizations, and the public, encouraging the formulation of effective policies and interventions to protect and promote public freedom.

The Public Freedom Index encompasses a range of key indicators that have been captured in different dimensions of public freedom:

- **Freedom of Expression:** This indicator assesses the extent to which individuals can express their opinions and ideas freely without

## مؤشر الحريات العامة

كما تكمن أهمية وجود هذا المؤشر في قدرته على تعزيز الشفافية والمساءلة واتخاذ القرارات المستنيرة. هذا ويعمل المؤشر كأداة مرجعية ، مما يسمح بمقارنة الأداء فيما يتعلق بالمعايير الدولية وأفضل الممارسات في دعم الحرية العامة، ويسهل الحوار البناء بين صانعي السياسات ومنظمات المجتمع المدني والجمهور، ويشجع على صياغة سياسات وتدخلات فعالة لحماية وتعزيز الحرية العامة. يشمل مؤشر الحرية العامة مجموعة من المؤشرات ضمن محاور أساسية للحريات العامة وهي:

- **حرية التعبير:** يقيم هذا المؤشر مدى قدرة الأفراد على التعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية دون خوف من الرقابة أو الانتقام.



## Public Freedom Index

- fear of censorship or reprisal.
- **Freedom of the press and media:** This indicator evaluates the legal and regulatory environment for media organizations, including laws related to defamation, independence and plurality of media, digital rights and internet freedom, and access to information. It assesses the degree to which journalists can report without fear of reprisal or legal consequences.
  - **Freedom of Assembly and Association:** This indicator evaluates the degree to which individuals and groups can exercise their rights to peacefully assemble and associate with others. It examines the legal framework, regulations, and practices related to protests, demonstrations, and the formation of civil society organizations.

## مؤشر الحريات العامة

- **حرية الصحافة والإعلام:** يقيّم هذا المؤشر البيئة القانونية والتنظيمية للمؤسسات الإعلامية ، بما في ذلك القوانين المتعلقة بالتشهير ، واستقلال وتعدد وسائل الإعلام ، والحقوق الرقمية وحرية الإنترنت ، والوصول إلى المعلومات، وخوف الصحفيين من الانتقام أو العواقب القانونية نتيجة لتقاريرهم.
- **حرية التجمع والتظاهر:** يقيّم هذا المؤشر الدرجة التي يمكن للأفراد والجماعات من خلالها ممارسة حقوقهم في التجمع السلمي والارتباط بالآخرين. كما يدرس الإطار القانوني واللوائح والممارسات المتعلقة بالاحتجاجات والمظاهرات وتشكيل منظمات المجتمع المدني.

## Public Freedom Index

- **Freedom of Movement:** This indicator assesses the ability of individuals to travel and move freely within the country.
- **Rule of Law and Judicial Independence:** This indicator measures the level of independency of the judiciary from the executive branch of government and the extent to which the government adheres to the rule of law, provides equal protection under the law, and upholds the rights of individuals.
- **Economic Freedom:** This indicator assesses the extent to which individuals and businesses are free to pursue economic activities, ability to own and control property, engage in international trade without government interference and extent to which the government

## مؤشر الحريات العامة

- **حرية التنقل:** يقيس هذا المؤشر قدرة الأفراد على السفر والتنقل بحرية داخل الدولة.
- **سيادة القانون واستقلال القضاء:** يقيس هذا المؤشر مستوى استقلال القضاء عن السلطة التنفيذية للحكومة ومدى التزام الحكومة بسيادة القانون ، وتوفير الحماية المتساوية بموجب القانون ، ودعم حقوق الأفراد .
- **الحرية الاقتصادية:** يقيّم هذا المؤشر مدى حرية الأفراد والشركات في ممارسة الأنشطة الاقتصادية، والقدرة على امتلاك الممتلكات والسيطرة عليها، والانخراط في التجارة الدولية دون تدخل الحكومة ومدى قيام الحكومة بفرض اللوائح على الأعمال والاقتصاد.

## Public Freedom Index

- imposes regulations on businesses and the economy.
- **Women's Rights:** This indicator assesses the existence and enforcement of laws protecting women's rights, including laws against gender-based violence, equal rights under the law, and legal age of marriage, as well as measuring the representation of women in government, their ability to vote and stand for office, and overall political engagement, evaluating gender equality in the workplace, including equal pay, access to education and employment, and policies supporting work-life balance, freedom from discrimination and harassment
  - **Freedom of Religion and Belief:** This indicator assesses the ability of individuals to practice

## مؤشر الحريات العامة

- **حقوق المرأة:** يُقيّم هذا المؤشر وجود وإنفاذ القوانين التي تحمي حقوق المرأة، بما في ذلك القوانين ضد العنف القائم على النوع الاجتماعي، والمساواة في الحقوق بموجب القانون، والسن القانوني للزواج، وكذلك قياس تمثيل المرأة في الحكومة، وقدرتها على ذلك، والتصويت والترشح لمنصب، والمشاركة السياسية الشاملة، وتقييم المساواة بين الجنسين في مكان العمل، بما في ذلك المساواة في الأجر، والوصول إلى التعليم والتوظيف، والسياسات التي تدعم التوازن بين العمل والحياة، والتحرر من التمييز والتحرش.
- **حرية الدين والمعتقد:** يقيم هذا المؤشر قدرة الأفراد على ممارسة معتقداتهم الدينية دون قيود أو تدخل الحكومة.



## KAF'A Universities Ranking Index "KUR"

**KAF'A Universities Ranking "KUR"** is an index designed to improve the quality & performance of the higher education institutes. KUR consists of 43 indicators within 10 main pillars represents:

- Scientific research, publications volume, and number of researchers.
- Financial stability and spending efficiency.
- Programs & curricula development and update.
- Academic and administrative leaders performance evaluation.
- E-Learning integration.
- Reputation and Trust Building Policies.
- Quality, Excellence & Innovation.
- Student to teacher ratio.
- Social responsibility.
- Employee capabilities development

## مؤشر كفاءة لتقييم الجامعات

**مؤشر كفاءة لتقييم الجامعات «KUR»** هو مؤشر مصمم لتحسين جودة وأداء معاهد التعليم العالي..

يتكون المؤشر من 43 مؤشراً فرعياً ضمن 10 محاور رئيسية تمثل:

- البحث العلمي وحجم النشر واعداد الباحثين
- الاستقرار المالي وكفاءة الإنفاق
- تطوير وتحديث الخطط الدراسية والبرامج
- تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية
- إدماج التعلم الإلكتروني
- سياسات بناء السمعة والثقة
- الجودة والتميز والإبتكار
- نسبة الطلاب لأعداد المدرسين
- المسؤولية المجتمعية
- التطوير الوظيفي وبناء القدرات

## Cultural Index for Arab & Islamic World

To increase the Arab and Islamic governments' awareness and understanding of the interwoven relationship between culture and sustainable development, the Cultural Index of the ICESCO member states has been launched by the Saudi Ministry of Culture to help the ICESCO members in their pursuit of Sustainable Development Goals 2030 (SDGs).

Performance Index Center as a specialized firm in developing indexes has implemented the first phase of designing the index and preparing a comprehensive methodology for implementation, which resulted in the announcement of the Cultural Index during the (12) Conference of Ministers of Culture in the Islamic World held in the Qatari capital, Doha.

## مؤشر الثقافة لدول العالم العربي والاسلامي

بهدف زيادة وعي وفهم الحكومات العربية والإسلامية للعلاقة المتشابكة بين الثقافة والتنمية المستدامة، أطلقت وزارة الثقافة السعودية المؤشر الثقافي للدول الأعضاء في الإيسيسكو لمساعدة أعضاء الإيسيسكو في سعيهم لتحقيق أهداف التنمية المستدامة SDG2030 مركز مؤشر الأداء وكبيت خبرة متخصص في تطوير المؤشرات، قام بتنفيذ المرحلة الاولى المتمثلة بتصميم المؤشر واعداد منهجية شاملة للتنفيذ أثمرت بالاعلان انطلاق المؤشر خلال المؤتمر الـ (12) لوزراء الثقافة في العالم الاسلامي المنعقد في العاصمة القطرية الدوحة



# Under Development Indexes

## مؤشرات قيد التطوير

## Under Development Indexes

- Entrepreneurship Index
- Peace & Security Index

## مؤشرات قيد التطوير

- مؤشر ريادة الأعمال
- مؤشر الأمن والسلامة



## Key Achievements & Reference Initiatives

### أهم منجزاتنا ومبادراتنا

## Monitoring Government's Performance

Monitoring government's performance by monitoring the strategic plans, programs and key performance indicators. This has been implemented through establishing an monitoring committee to follow up the outputs and performance of the government's economic priorities program 2021-2023, in addition to the monitoring of the main economical, political and social indicators at the national level.

## مراقبة الأداء الحكومي

مراقبة الأداء الحكومي من خلال مراقبة أداء الخطط والبرامج الاستراتيجية والمؤشرات الرئيسية، وتمثل ذلك بتأسيس غرفة عمليات لمتابعة مخرجات وأداء برنامج أولويات عمل الحكومة الاقتصادي 2021 - 2023، والمؤشرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية على المستوى الوطني.

## Monitoring Government's Performance

## مراقبة الأداء الحكومي

الحالة	الأولوية	جدول حالة الأولويات (1/3)
مكتمل	صياغة قانون تنظيم البيئة الاستثمارية وممارسة الأعمال	1
غير مكتمل	تبسيط ترخيص وتسجيل الأنشطة الاقتصادية	2
مكتمل	دمج إذن الإقامة وتصاريح العمل ضمن وثيقة واحدة	3
غير مكتمل	تطوير مظلة موحدة للفتيش على الأنشطة الاقتصادية	4
غير مكتمل	إطلاق نظام سجل الأعمال المتكامل «IBRS»	5
مكتمل	تحديد آلية وناقدة مرحلية لاتخاذ القرارات المرتبطة بجذب ومتابعة الاستثمارات الكبرى الجديدة	6
مكتمل	تخفيض كلف الطاقة الكهربائية على قطاعات اقتصادية محددة	7
مكتمل	إعادة هيكلة التعميم الجمرية لتعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني	8
غير مكتمل	تخفيض كلفة الأموال لشركات التمويل الأصغر المرخصة من البنك المركزي	9
مكتمل	رقمنة الخدمات ذات الأولوية القصوى	10
مكتمل	تفعيل نظام المدفوعات الرقمية الحكومية ونظام الفوترة الوطني	11
مكتمل	الشبكات الوطنية العربية النطاق	12
مكتمل	تطوير تطبيق سند وتفعيل الهوية الرقمية	13
غير مكتمل	إقرار قانون حماية البيانات الشخصية	14
غير مكتمل	تطوير البنية التحتية اللازمة للبيانات الوطنية التي تساهم في التحول الرقمي	15
مكتمل	تطوير خدمات ومنظومة ترويج الاستثمار	16

برنامج أولويات عمل الحكومة الاقتصادية 2021-2023				
المعالم والمراحل الرئيسية المخطط إنجازها بنهاية الربع الثالث 2021				
تعزيز المنافسة وتحفيز التشغيل				المحور الثاني
التاريخ المخطط لإنجاز	الجهة المعنية	مرحلة الإنجاز الرئيسية	الأولوية	الهدف الاستراتيجي
30-9-2021	وزارة العمل، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، ديوان الرأي والتشريع	إعداد مشروع معدل لقانون الضمان الاجتماعي	تعديل قانون الضمان من أجل تخفيض نسب الإشتراكات على الداخين الجدد إلى سوف العمل لفترة تمتد إلى عشر سنوات	تعزيز القطاع الخاص من استدامة وحفز فرص العمل
30-9-2021	وزارة العمل، وزارة الصناعة والتجارة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ممثلي القطاع الخاص	تشكيل فريق عمل برئاسة وزير العمل	إطلاق برنامج وطني لتحفيز التشغيل	تعزيز القطاع الخاص من استدامة وحفز فرص العمل

## تقرير حالة برنامج أولويات عمل الحكومة الاقتصادية 2021-2023

25 أولوية من أصل 58 تم التحقق من اكتمالها

43% المنجز الفعلي

74% المخطط إنجازه

58% كفاءة الأداء

خرج

حالة البرنامج وفق تصنيف مركز مؤشر الأداء

تصنيف مركز مؤشر الأداء: ● على المسار (0-5) ● متاخر (5-10) ● متاخر جداً (10-15) ● خرج (أكثر من 15)  
حسب الفرق بين نسب الإنجاز المخطط والفعلي

## Monitoring Electoral Performance

The election monitoring process aims to evaluate the performance of the Independent Election Commission as an independent body that oversees one of the most important pillars of democratic work in Jordan.

## مراقبة الأداء الانتخابي

تهدف عملية المراقبة على الانتخابات الى تقييم أداء عمل وإجراءات الهيئة المستقلة للانتخاب كجهة مستقلة تتولى الإشراف على أحد أهم ركائز العمل الديمقراطي في الأردن.

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAFKA'A | كفاءة

الهيئة المستقلة للانتخاب  
Independent Election Commission

نقاط القوة ومميزات التمكن (4/2)

- كبر مساحة صالات التسليم، ووجود عدد كافٍ من كاونترات وكوادر تسليم البطاقات بما يتناسب وأعداد القطاعات والناخبين، هذا بالإضافة الى تدارك عملية عدم تحديد اسم القطاع عند الاستلام، بحيث يتم تسليم بطاقة القطاع من أي كاونتر تسليم مما جتت وحيد من الاكتفاء والإدراج على الكاونترات، وذلك للوقوف أعداد الناخبين من قطاع لقطاع.



مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAFKA'A | كفاءة

الهيئة المستقلة للانتخاب  
Independent Election Commission

ملاحظات والمخالفات

- مراقبة بعض المرشحين للناخبين لفرف الاقتراع، او الانتظار على الابواب لحين الانتهاء من التصويت، ومحاولات لإظهار اوراق الاقتراع للمرشحين قبل إيداعها بالصناديق.

الأثر والخطورة

منخفض	متوسط	مرتفع
-	X	+



مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAFKA'A | كفاءة

الهيئة المستقلة للانتخاب  
Independent Election Commission

الملاحظات والمخالفات

- عدم جاهزية الهيئة المستقلة للانتخاب يوم الاقتراع 3-12-2022 وتبنيها لفرضية عدم اكتمال النصاب كأمر واقع، حيث كان هناك غياب تام لكوادر الهيئة في مركز اقتراع غرفة تجارة عمان والمراكز الأخرى. تكمن الخطورة في حال اكتمال النصاب -وهو أمر ممكن خصوصاً في غرف التجارة ذات أعداد الناخبين المتواضعة- في فقدان الثقة بقدرة الهيئة المستقلة للانتخاب في إدارة العمليات الانتخابية.\*

\* قد يكون لدى الهيئة معلومات أو مؤشرات على عدم اكتمال النصاب ولكنها لم تعان ذلك



المركز اقتراع غرفة تجارة عمان صباح يوم 3-12-2022 الساعة 8:15 صباحاً

التوصيات والحرس المستمر

• لتأمين العملية الانتخابية كمرکز اقتراع بغرفة تجارة من حيث عدد أعضاء الهيئة العامة بطة مفرقة في تحسن أداء عملية الانتخاب وتسليم البطاقات مفرقة بالانتخابات السابقة وذلك وفقاً لهادات واستطلاع آراء بعض الناخبين الذين استطلع المركز آرائهم وعليه يوصي المركز باعتناء الموقع براء الانتخابات مسبقاً به.

• أمام كوادر الهيئة بالرقابة وسرعة الاستجابة بتصويب بعض المخالفات والعمل على تحسين راحة الناخب بما من استلام البطاقات والتعاماً بالإقتراع ومفادرة المركز.

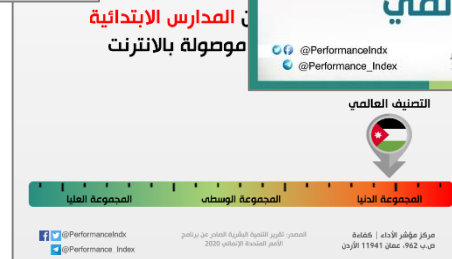
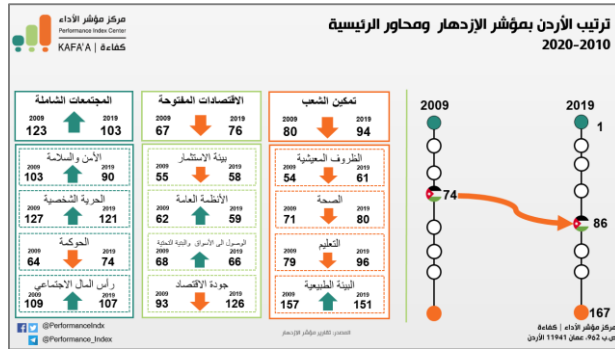
• نصي المركز بضرورة تعديل نظام وقائون اقتراع فيما يخص اكتمال النصاب القانوني، وذلك كإجراء عملية عدم اكتمال النصاب في الانتخابات السابقة والحالية.

• تحديد الرقابة على عملية الدعاية الانتخابية لضمان التزام المرشحين بالقروانين والأنظمة وحثهم على فرض متكافئة للتواصل مع ناخبهم.

• المركز بطلب أداء الهيئة المستقلة بشكل عام وإجراءها خلال العملية الانتخابية، ووصي بتعزيز لجان القوة بتصويب المخالفات الواردة بالتقرير وأخذها بعين الاعتبار في الانتخابات القادمة.

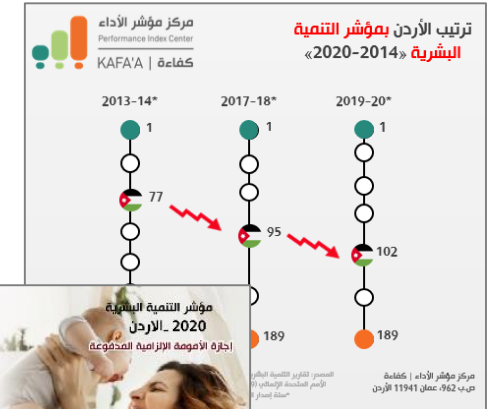
Monitoring Jordan's performance  
in key global indexes & reports

Monitoring Jordan's performance in key global indexes and reports, such as the Human Development Report, the Global Innovation Index, the Global Prosperity Index and other reports and indexes.



مراقبة أداء الأردن في أبرز المؤشرات والتقارير العالمية

مراقبة أداء الأردن في أبرز المؤشرات والتقارير العالمية كتقرير التنمية البشرية، ومؤشر الابتكار العالمي، ومؤشر الازدهار العالمي وغيرها من التقارير والمؤشرات.

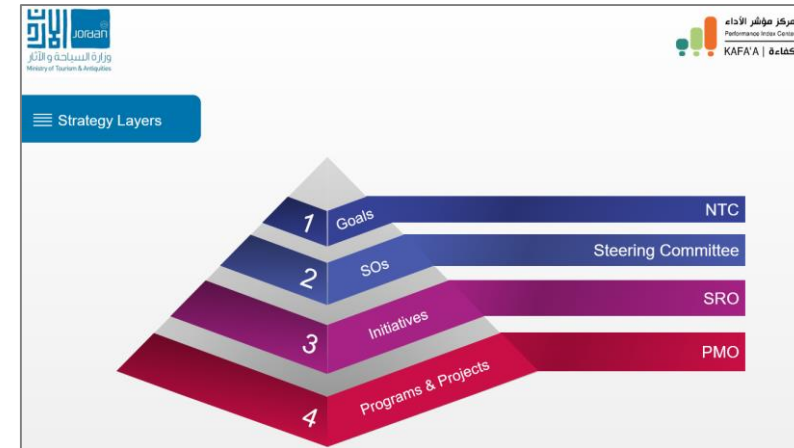
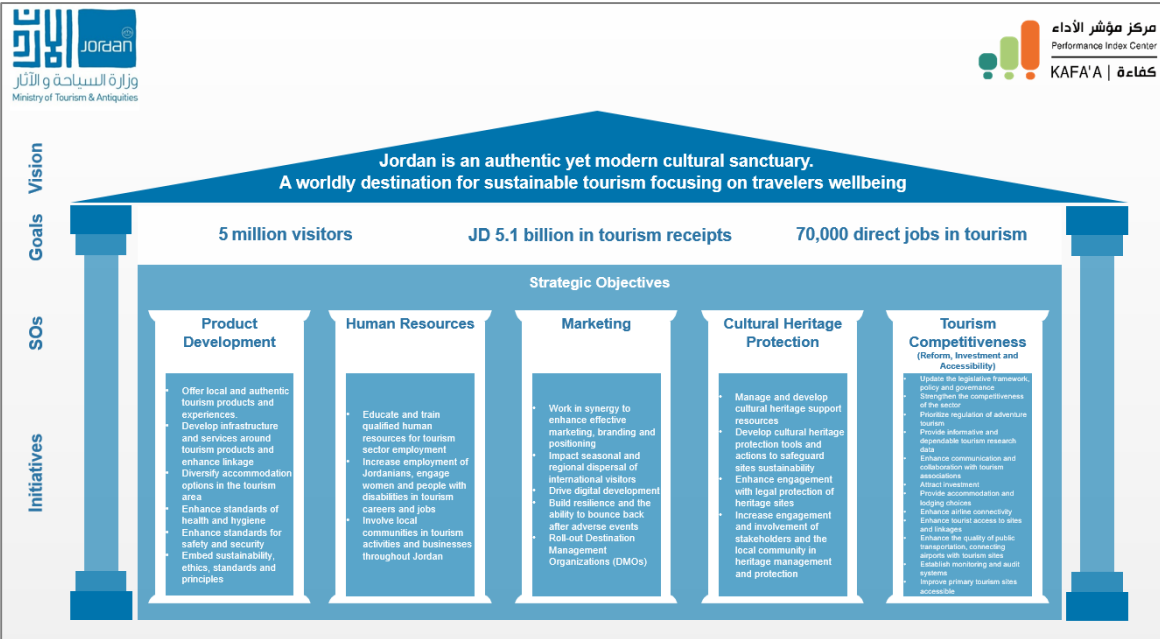


Supporting government's efforts with strategic planning & improving performance

Participation in the preparation of the National Tourism Strategy 2021-2025

دعم جهود الحكومة بالتخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء

المشاركة في اعداد استراتيجية السياحة الوطنية 2025-2021



## Supporting government's efforts with strategic planning & improving performance

Participation in reviewing and developing the **Independent Election Commission's 2023-2025 strategy**

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAF'A | كفاءة

الهيئة المستقلة للانتخابات  
است. ن. ن. ح. ح.

### الملاحظات والتوصيات

#### الرؤية

من المؤكد أن توسع نطاق عمل الهيئة ليشمل النظر في طلبات تأسيس الأحزاب السياسية ومتابعة شؤونها وذلك كما جاء في التعديلات الدستورية الجديدة «المادة 67 الفقرة 2-ب) محركاً أساسياً لمراجعة شاملة لاستراتيجية الهيئة، بدءاً من رؤية الهيئة ومهمتها ورسالتها، وانتهاءً بالبرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء التي تخدم تحقيق رؤية وأهداف الهيئة الاستراتيجية.

وحيث أن المهام الجديدة الخاصة بتنظيم عمل الأحزاب والاشراف عليها من قبل الهيئة هي جزء وركيزة اساسية للحياة الديمقراطية، وليست للعملية الانتخابية فقط، فمن المقترح تعديل رؤية الهيئة والتي تنص:

«ديمقراطية فاعلة اساسها انتخابات نزيهة عادلة قائمة على التعددية الحزبية ركيزتها سيادة القانون والمواطنة»

الى ما ينص صراحة لما تصبو اليه الهيئة فيما يخص الأحزاب والانتخابات.

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
www.al-adaa.net  
ص.ب. 962، عمان 11941 الأردن  
PerformanceIndex  
Performance\_Index

## دعم جهود الحكومة بالتخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء

المشاركة في مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية للهيئة المستقلة للانتخاب 2023-2025

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAF'A | كفاءة

إصدار التقارير

الهيئة المستقلة للانتخابات  
است. ن. ن. ح. ح.

إصدار التقارير الدورية لحالة الاستراتيجية يهدف الى توفير معلومات عن أداء الاستراتيجية متمثلة في القيم الفعلية لمؤشرات الأداء والتي تعكس مدى نجاحها في تحقيق مستهدفاتها المعتمدة.

● تم تحقيقه كلياً (-) ● لم يتحققه جزئياً (-) ● لم يتم تحقيقه (-) ● لا ينطبق عليها (-)

#	إسم المؤشر الاستراتيجي	مالك المؤشر	الدورية	مستهدف 2022م	فترة القياس الحالية	مستهدف الفترة	القيمة الفعلية للفترة	حالة المؤشر	إتجاه المؤشر	التوثيق
2.1	المؤشر الاستراتيجي الأول	--	--	--	--	--	--	●	↖	◆
2.2	المؤشر الاستراتيجي الثاني	--	--	--	--	--	--	●	↖	◆
2.3	المؤشر الاستراتيجي الثالث	--	--	--	--	--	--	●	↖	◆
2.4	المؤشر الاستراتيجي الرابع	--	--	--	--	--	--	●	↙	◆

حالة المبادرات		المبادرات المرتبطة بالهدف			تحليل أداء الهدف الاستراتيجي	
#	المبادرة	الخطط الواسع النطاق	الخطط الواسع النطاق	حالة المبادرة	التحليل للتوصي للأداء العام للهدف الاستراتيجي	التحليل للتوصي للأداء العام للهدف الاستراتيجي
					<ul style="list-style-type: none"> <li>توضيح المؤشرات التي لم يتم تحقيقها</li> <li>توضيح المبادرات المتأخرة على المسار</li> <li>توضيح ما تم خلال الفترة السابقة لتحويل الأداء (سلباً أو إيجاباً)</li> </ul>	

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
www.al-adaa.net  
ص.ب. 962، عمان 11941 الأردن  
PerformanceIndex  
Performance\_Index

Supporting government's efforts with  
strategic planning & improving performance

دعم جهود الحكومة بالتخطيط الاستراتيجي  
وتحسين الأداء

Participation in the preparation of the  
**University of Jordan Strategy 2022-2027**

المشاركة في اعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة  
الأردنية 2027-2202

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAF'A | كفاءة

مؤشر كفاءة للتعليم الجامعي  
KUR  
KAF'A Universities Ranking

الأهداف الاستراتيجية

الهدف الأول: حاكمية رشيدة وقيادة وإدارة معاصرة

وصف الهدف العمل على زيادة.....

مستهدف 2027	مستهدف 2026	مستهدف 2025	مستهدف 2024	مستهدف 2023	مستهدف 2022	خط الأساس	التكرارية	قائمة مؤشرات الأداء المقترحة للهدف
يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	سنوي	1. % الوعي
يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	نصف سنوي	2. عدد
يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	يتم تحديده	ربعي	3. معدل

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
PO Box 962, Amman 11941, Jordan

PerformanceIndexx  
Performance\_Index

www.al-adaa.net  
Info@al-adaa.net

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
ص.ب 962، عمان 11941 الأردن

المبادرات الاستراتيجية

رقم المبادرة	اسم المبادرة	تاريخ التنفيذ وتطوير.....
JU-ST-001	اسم المبادرة	تاريخ التنفيذ وتطوير.....

الهدف الأول	الهدف الرابع
الهدف الأول	الهدف الرابع

الشارع المرتبطة	ملك / مدير المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	حالة التمويل
مشروع (1): اسم مشروع	عبد.....			التمويل بحالمة
مشروع (2):				ممول
مشروع (3):				غير ممول

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
PO Box 962, Amman 11941, Jordan

PerformanceIndexx  
Performance\_Index

www.al-adaa.net  
Info@al-adaa.net

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
ص.ب 962، عمان 11941 الأردن



Supporting government's efforts with strategic planning & improving performance

دعم جهود الحكومة بالتخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء

Review the draft of Jordan Digital Transformation Strategy 2020 and share our recommendations to Ministry of Digital Economy and Entrepreneurship

مراجعة مسودة «الاستراتيجية الأردنية للتحول الرقمي 2020» وتقديم الاقتراحات لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAFKA' A | كفاءة

**مراجعة مسودة «الاستراتيجية الأردنية للتحول الرقمي 2020»**

**دراسة الجدوى لمشروع توسع شبكة الألياف الضوئية**

نجدت الحكومة من خلال الوزارة ربط 1361 جهة حكومية وصحية وتعليمية على شبكة الألياف الضوئية موزعة على كافة أجزاء المملكة.

تطلب الحكومة من الوزارة ووحدة الشراكة في رئاسة الوزارة الانتهاء من دراسة الجدوى لمشروع توسعة برنامج شبكة الألياف الضوئية بأسرع وقت ممكن ورفع التوصيات لمجلس الوزراء لاتخاذ القرار بشأنها بما لا يزيد عن منتصف عام 2021. كما تطلب الحكومة من الوزارة استكمال برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني عام 2021.

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
ص.ب. 962، عمان 11941 الأردن

Facebook: @PerformanceIndex  
Twitter: @Performance\_Index

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAFKA' A | كفاءة

**مراجعة مسودة «الاستراتيجية الأردنية للتحول الرقمي 2020»**

**التحول إلى حكومة غير نقدية**

كان لجانحة كورونا عظيم الأثر في تقبل المواطنين لشكرة الدفع الإلكتروني، وقد لوحظ في الأونة الأخيرة ازدياد مضطرد في قيمة المدفوعات الإلكترونية، إلا أن هناك نسبة كبيرة من المواطنين ما زالت تقاوم هذا النوع من التغيير، وعدد من المؤسسات غير مهتمة بالتحول الكامل إلى التعامل غير النقدي، ولذلك نرى أن تحديد هدف التحول الكامل إلى المعاملات غير النقدية قد لا يكون ممكناً خلال الربع الأخير من عام 2020، وننصح أن تتم إعادة دراسته لضمان تحديد مستهدفات قابلة للتطبيق ضمن الأطر الزمنية الممكنة.

الدفع الإلكتروني

نظمت الحكومة الأردنية على مدار السنوات من مشاريع البنية التحتية الضخمة التي تلزم فوري لنقل البلاد إلى السنوات التالية من الحكومة وخدمات الدفع الإلكتروني على أنها أن هناك حاجة ماسة إلى التحول الرقمي الرسمية في القطاع الحكومي في الواقع أدى الإلكترونية واعتمادها الجديدة في فتح آفاق في مجال المعاملات.

تهدف الحكومة من خلال تفعيل الدفع الإلكتروني من الاقتصاد الرقمي وتحسين تجربة المستخدم بالإضافة إلى خلق فرص عمل جديدة والتضامن بين الأفراد والمؤسسات الصغيرة من زيادة معلومات مالية حكومية أكثر دقة.

تتمتع الحكومة الأردنية بمعزز انتشار المدفوعات الرقمية لجميع الخدمات الحكومية لتعمل بفعالية وتقدم ذات فور محاسن الوزراء، ولم (6425) بتاريخ 2019/09/15 الذي فور جمع الوزراء برخصة مدفوعاتها. كما تقوم الحكومة بزيادة نسبة المدفوعات الإلكترونية التي تتكون من المدفوعات الرقمية في وظائفها.

ننصح الحكومة التحول إلى حكومة غير نقدية والتوافق عن استعمال المدفوعات النقدية المعاملات الحكومية بداية عام 2021.

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
ص.ب. 962، عمان 11941 الأردن

Facebook: @PerformanceIndex  
Twitter: @Performance\_Index

مركز مؤشر الأداء  
Performance Index Center  
KAFKA' A | كفاءة

**مراجعة مسودة «الاستراتيجية الأردنية للتحول الرقمي 2020»**

**إدارة المخاطر والتحديات**

تضمن أهمية وجود آلية وسياسة عامة لإدارة المخاطر والتحديات بضمن تحديد المخاطر والتحديات الرئيسية الحالية والمستقبلية للبرامج والمبادرات المنبثقة عن الاستراتيجية وتقييمها وتحديد مستوى تأثيرها وأساليب معالجتها وإدارتها بالشكل المناسب.

إننا نرى أن يتم التوسع في منهجية إدارة التغيير لتشمل السياسات الخاضعة لعملية إدارة المخاطر نظراً للارتباط الوثيق ما بين التغيير والمخاطر، أو أن تكون إدارة المخاطر والتحديات إدارة منفصلة ومستقلة.

إدارة المخاطر والتحديات

تحديد المخاطر والتحديات

تحليل المخاطر والتحديات

تقييم المخاطر والتحديات

معالجة المخاطر والتحديات

مركز مؤشر الأداء | كفاءة  
ص.ب. 962، عمان 11941 الأردن

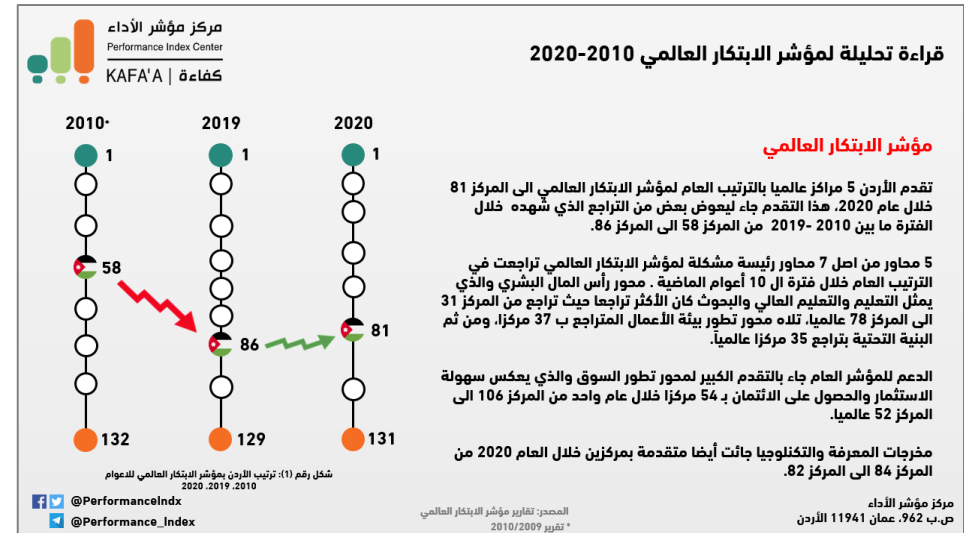
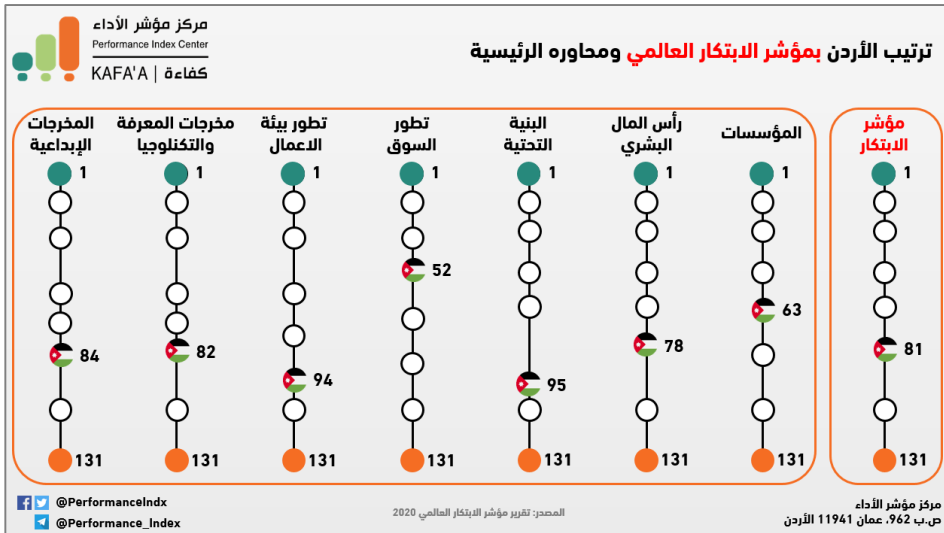
PerformanceIndex  
Performance\_Index

## Supporting government's efforts with strategic planning & improving performance

Establishment of a committee to follow up the performance of the Hashemite Kingdom of Jordan in the **Global Innovation Index** - Ministry of Industry, Trade and Supply

## دعم جهود الحكومة بالتخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء

تأسيس لجنة لمتابعة أداء المملكة الأردنية الهاشمية بمؤشر الابتكار العالمي- وزارة الصناعة والتجارة والتموين



## Studies, Surveys and Opinion Polls

Preparing studies, surveys and opinion polls that serve the goals and projects of KAFKA'A to empower the local community politically, economically, and socially

## الدراسات واستطلاعات الرأي

اعداد الدراسات واستطلاعات الرأي والتي تخدم اهداف ومشاريع المركز بتمكين المجتمع سياسياً، واقتصادياً، واجتماعياً

### 46% of Jordanians cite security fears for not joining political parties

**AMMAN, Jordan** — An opinion poll showed Jordanian experience in Jordan has showed that 46 percent of Jordanians believed that security concerns is the top priority for party affiliation. It also showed that 73.6 percent of those who did not join political parties cited security concerns as the main reason for not joining a party.

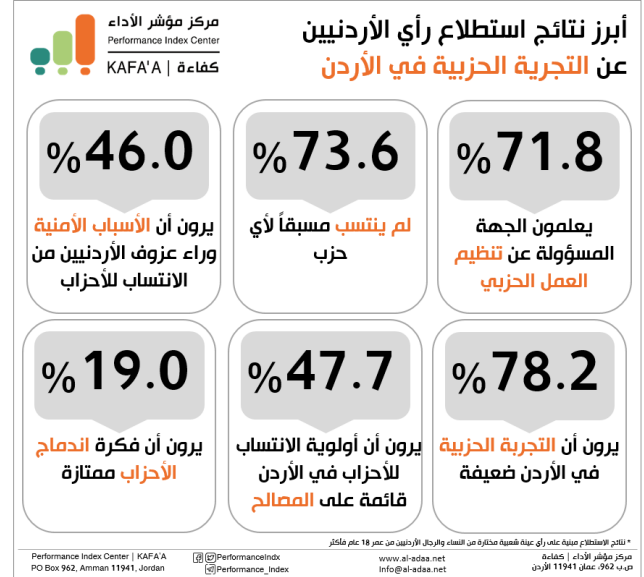
Wednesday, the head of the Performance Index Center, Mustafa Al-Mulki, announced the center's study and research unit. Mustafa Al-Mulki presented the results of a poll that targeted a sample of "young men" consisting of 500 people from all over the Kingdom of Jordan. Only 5% of them responded to the survey with a response rate of 34.8 percent. 46% percent of the total participants were from Jordan, while youth

groups between the ages of 16 to 26 made up 52.2 percent of the sample. The poll also showed that 46.1 percent of those who previously joined political parties responded that the security issues are why Jordanians refrain from joining political parties, while the percentage was different among those who had not previously joined with 33 percent stating the same belief and some 26.2 percent saying that they do not have confidence in political parties as a general

category. Moreover, 27 percent of those polled believe that security is the main reason for joining a political party, followed by the belief in the party's vision and program at 17 percent, while the rest of the respondents stated that they do not have confidence in the party's vision and program at 17 percent.

More than 78 percent of those polled also believed that party membership in Jordan during the past three decades is weak. However, 27 percent said there is a possibility to implement party programs in the future. Also, around 78.2 percent of the respondents believed that the geographical spread of parties is not wide and 47.7 percent believed that the political concepts were not well

The center said the poll is not the final among its studies. About 78.2 percent believed that there is a 30-35 percent chance of emerging parties to continue existing while 27.7 said that the current party system is weak. 27 percent support the idea of Performance Index Center and is located in Amman. It is an independent center concerned with measuring performance for strategic issues and programs.



Thank You  
شكراً